

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 정보통신】

채용 분야	일반	분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술	01. 정보기술	
			소분류	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	
			세분류	06. 보안엔지니어링	01. IT시스템관리	03. IT기술지원
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(보안엔지니어링)</b> 01.보안계획 수립, 02.보안위험 평가, 03.보안요구사항 정의, 06.기술적 보안 구축</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01.IT시스템 운영 기획, 02.IT시스템 자원획득관리, 04.IT시스템 통합관리, 08.DB 운영관리</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 10.기술지원 품질관리</li></ul>					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(보안엔지니어링)</b> 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영함</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 취함</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술 지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리함</li></ul>					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(보안엔지니어링)</b> 정보보호 요구사항 평가기법, 정보자산의 분류 정책, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 개인정보보호관리체계(PIMS), 소프트웨어공학과 요구공학, SWEBOK(Software Engineering Body of Knowledge)</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 가용성 및 연속성관리 절차에 대한 지식, 로그 및 데이터 분석 방법, ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념, 데이터베이스 구조화 질의어(SQL) 기법, 품질개선 도구에 관한 기법</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 품질 보증 절차, 품질 관리 도구 및 기법, IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률</li></ul>					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(보안엔지니어링)</b> 정보보호 IT기술, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 관련 응용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드 관련 기술</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> DB 변경관리 및 시스템 적용 기술, 정량적 데이터 수집 및 분석 기술, IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 네트워크 관리 기술</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 장애 시스템 운영 기술, 품질 통제 데이터베이스 운영 기본 기술, OS(Unix, Windows, Linux 등) 활용 기술, 데이터 추출 및 변환 기술</li></ul>					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(보안엔지니어링)</b> 목표하는 보안 시스템의 기능과 성능향상을 위한 노력, 보안사고의 근본 원인을 파악하려는 노력</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 현재 수준에 대한 개선 의지, 장애처리 후 또 다른 장애여부 확인하는 의식, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 품질 통제를 적극적으로 수행 할 수 있는 적극적인 태도, 다양한 시각으로 장애 처리 방안 접근 노력, 분석적이고 논리적인 사고</li></ul>					
직업 기초 능력	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력					
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr					